

Indicadores					Metas							Observaciones
Nivel	Nombre del Indicador	Tipo	Dimensión a Medir	Unidad de Medida	Aprobada Anual	Aprobada del Periodo	Modificada Anual	Modificada del Periodo	Alcanzada	Porcentaje de Cumplimiento		
										Alc./Aprob	Alc./Modif.	
FIN	Tasa de variación del importe que representa el pago de jubilaciones, pensiones y prestaciones	ESTATEGICO	EFICACIA	TASA	28.13	0.00	28.13	0.00	0.00	0.00	0.00	NO APLICA EL PERIODO QUE SE INFORMA.
PROPOSITO	Cobertura del pago de jubilaciones y pensiones	ESTATEGICO	EFICACIA	PORCENTAJE	100.00	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	NO APLICA EL PERIODO QUE SE INFORMA.
PROPOSITO	Cobertura del otorgamientos de créditos PCP	ESTATEGICO	EFICACIA	PORCENTAJE	15.34	0.00	15.34	0.00	0.00	0.00	0.00	NO APLICA EL PERIODO QUE SE INFORMA.
PROPOSITO	Cobertura del otorgamientos de créditos BCD	ESTATEGICO	EFICACIA	PORCENTAJE	7.67	0.00	7.67	0.00	0.00	0.00	0.00	NO APLICA EL PERIODO QUE SE INFORMA.
PROPOSITO	Cobertura de las prestaciones de vivienda	ESTATEGICO	EFICACIA	PORCENTAJE	2.17	0.00	2.17	0.00	0.00	0.00	0.00	NO APLICA EL PERIODO QUE SE INFORMA.
COMPONENTES	Porcentaje de recursos destinados al pago de jubilaciones y pensiones	ESTATEGICO	ECONOMIA	PORCENTAJE	100.00	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	NO APLICA EL PERIODO QUE SE INFORMA.
COMPONENTES	Porcentaje de derechohabientes beneficiados con créditos PCP respecto de los estimados	ESTATEGICO	EFICACIA	PORCENTAJE	100.00	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	NO APLICA EL PERIODO QUE SE INFORMA.
COMPONENTES	Porcentaje de recursos destinados a los PCP	ESTATEGICO	ECONOMIA	PORCENTAJE	100.00	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	NO APLICA EL PERIODO QUE SE INFORMA.
COMPONENTES	Porcentaje de derechohabientes beneficiados con créditos BCD respecto de los estimados	ESTATEGICO	EFICACIA	PORCENTAJE	100.00	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	NO APLICA EL PERIODO QUE SE INFORMA.

Indicadores					Metas							Observaciones
Nivel	Nombre del Indicador	Tipo	Dimensión a Medir	Unidad de Medida	Aprobada Anual	Aprobada del Periodo	Modificada Anual	Modificada del Periodo	Alcanzada	Porcentaje de Cumplimiento		
										Alc./Aprob	Alc./Modif.	
COMPONENTES	Porcentaje de recursos destinados a los BCD	ESTATEGICO	ECONOMIA	PORCENTAJE	100.00	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	NO APLICA EL PERIODO QUE SE INFORMA.
COMPONENTES	Porcentaje de derechohabientes beneficiados con la devolución del fondo de vivienda respecto del total estimados	ESTATEGICO	EFICACIA	PORCENTAJE	100.00	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	NO APLICA EL PERIODO QUE SE INFORMA.
COMPONENTES	Porcentaje de derechohabientes beneficiados con créditos de vivienda	ESTATEGICO	EFICACIA	PORCENTAJE	100.00	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	NO APLICA EL PERIODO QUE SE INFORMA.
COMPONENTES	Porcentaje de seguros de vida cubiertos por ISSSTEESIN	ESTATEGICO	EFICACIA	PROMEDIO	3.00	0.00	3.00	0.00	0.00	0.00	0.00	NO APLICA EL PERIODO QUE SE INFORMA.
ACTIVIDADES	Porcentaje de lineamientos o manuales internos actualizados y vigentes para el pago de jubilaciones y pensiones	GESTION	EFICACIA	PORCENTAJE	100.00	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	EL MANUAL DE PROCEDIMIENTOS PARA EL PAGO DE JUBILACIONES Y EL DE LA DEVOLUCIÓN DEL 5% DEL FONDO DE VIVIENDA, SE ENCUENTRAN EN ETAPA DE REVISIÓN.
ACTIVIDADES	Porcentaje de recursos ministrados para el pago de jubilaciones y pensiones	GESTION	EFICACIA	PORCENTAJE	100.00	23.56	100.00	23.56	22.54	95.67	95.67	
ACTIVIDADES	Porcentaje de sistemas de información actualizados para la operación del apgo de jubilaciones, pensiones y prestaciones	GESTION	EFICACIA	PORCENTAJE	16.67	0.00	16.67	0.00	0.00	0.00	0.00	
ACTIVIDADES	Porcentaje de documentos de planeación financiera publicados	GESTION	EFICACIA	PORCENTAJE	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	
ACTIVIDADES	Tasa de variación del gasto operativo	GESTION	EFICACIA	TASA	0.00	0.00	0.00	0.00	-23.11	0.00	0.00	

Indicadores					Metas							Observaciones
Nivel	Nombre del Indicador	Tipo	Dimensión a Medir	Unidad de Medida	Aprobada Anual	Aprobada del Periodo	Modificada Anual	Modificada del Periodo	Alcanzada	Porcentaje de Cumplimiento		
										Alc./Aprob	Alc./Modif.	
ACTIVIDADES	Porcentaje de derechohabientes registrados respecto del total que tramitaron su jubilación o pensión	GESTION	EFICACIA	PORCENTAJE	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	
ACTIVIDADES	Suficiencia del fondo de garantía para la operación de los PCP	GESTION	ECONOMIA	PORCENTAJE	100.00	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	NO APLICA EL PERIODO QUE SE INFORMA.
ACTIVIDADES	Porcentaje de polizas vigentes para el aseguramiento de los PCP y BCD	GESTION	EFICACIA	PORCENTAJE	100.00	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
ACTIVIDADES	Porcentaje de formatos de contrato actualizados para el otorgamiento de créditos de corto plazo y adquisición de bienes de consumo duradero	GESTION	EFICACIA	PORCENTAJE	100.00	100.00	100.00	100.00	50.00	50.00	50.00	
ACTIVIDADES	Porcentaje de lineamientos operativos vigentes para el proceso de cobranza de cartera vencida	GESTION	EFICACIA	PORCENTAJE	100.00	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
ACTIVIDADES	Porcentaje de solicitudes de créditos de corto plazo en sistema	GESTION	EFICACIA	PORCENTAJE	75.96	75.96	75.96	75.96	76.37	100.54	100.54	
ACTIVIDADES	Porcentaje de solicitudes de créditos BCD en sistema	GESTION	EFICACIA	PORCENTAJE	71.01	70.95	71.01	70.95	70.54	99.42	99.42	
ACTIVIDADES	Porcentaje de lineamientos vigentes para la devolución del fondo de vivienda	GESTION	EFICACIA	PORCENTAJE	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	
ACTIVIDADES	Porcentaje de créditos hipotecarios con seguro contra daños emitidos	GESTION	EFICACIA	PORCENTAJE	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	

Indicadores					Metas							Observaciones
Nivel	Nombre del Indicador	Tipo	Dimensión a Medir	Unidad de Medida	Aprobada Anual	Aprobada del Periodo	Modificada Anual	Modificada del Periodo	Alcanzada	Porcentaje de Cumplimiento		
										Alc./Aprob	Alc./Modif.	
ACTIVIDADES	Porcentaje de nuevos jubilados o pensionados que llenan su hoja de voluntad testamentaria	GESTION	EFICACIA	PORCENTAJE	80.00	80.00	80.00	80.00	53.30	66.63	66.63	