



## DEPARTAMENTO DE PRESTACIONES SOCIALES

En cumplimiento a lo dispuesto en la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Sinaloa, en la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Sinaloa y demás normatividad aplicable, el Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores de la Educación del Estado de Sinaloa, a través del Departamento de Prestaciones Sociales, con domicilio en Boulevard Enrique Félix Castro y Salvador Alvarado S/N Colonia Infonavit Humaya, Culiacán, Sinaloa, C.P. 80020, emite el presente Aviso de Privacidad Integral para informar a los titulares de los datos personales que se recaban y la forma en que serán tratados.

### ¿Qué datos personales recabamos y para que fines?

Los datos personales que se recaban podrán incluir, entre otros, información de identificación (como nombre completo, CURP y RFC), datos de contacto (domicilio, correo electrónico y teléfono) y aquella relacionada con el historial de prestaciones, que comprende información sobre pensiones, jubilaciones, préstamos y créditos, entre otros datos pertinentes. Dichos datos se utilizarán para gestionar, coordinar y administrar de manera integral los trámites y servicios que otorga el Instituto a sus derechohabientes. Esto incluye la elaboración y actualización de informes, la gestión de descuentos y deducciones, así como la notificación a los titulares sobre cambios y actualizaciones en los procesos relacionados con las prestaciones, asegurando el cumplimiento de las obligaciones legales y normativas vigentes.

### Fundamento para el tratamiento de datos personales.

Se fundamenta en los artículos 21, 94, 165 y el segundo párrafo del artículo 166 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Sinaloa; en los artículos 1, 2, 3, 4 (fracciones II, XI y XII), 14, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38 y 196 (fracción VIII) de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Sinaloa; y, adicionalmente, en lo establecido en el artículo 6 (fracciones I y II) de la Ley que crea el ISSSTEESIN y en el artículo 23 del Reglamento Interior del Instituto, el cual confiere al Departamento de Prestaciones Sociales la responsabilidad de administrar y coordinar los servicios y trámites relacionados con las prestaciones y beneficios a los derechohabientes. Este entramado normativo asegura que el tratamiento de sus datos se realice de forma diligente, segura y en estricto apego a la normatividad interna y externa.

### Mecanismos, medios y procedimientos disponibles para ejercer los derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva en el Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores de la Educación del Estado de Sinaloa, con domicilio en Boulevard Enrique Félix Castro y Salvador Alvarado S/N Colonia Infonavit Humaya, Culiacán, Sinaloa, C.P. 80020. Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, podrá llamar al siguiente número telefónico (667) 690-60-30, (667)690-60-34, o bien ponerse en contacto con nuestro responsable de la Unidad de Transparencia, que dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de estos derechos, y atenderá cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información.



Los datos de contacto del responsable de la Unidad de Transparencia son los siguientes:

Domicilio Boulevard Enrique Félix Castro y Salvador Alvarado S/N Colonia Infonavit Humaya, Culiacán, Sinaloa, C.P. 80020, teléfono (667) 690-60-30, (667)690-60-34.

## **¿Cómo puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales?**

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud por escrito con el responsable de la Unidad de Transparencia manifestando lo anterior; en el domicilio y teléfonos previamente citados.

## **Transferencia de datos.**

Este Instituto transferirá a terceros su información personal cuando este sea requerido legalmente por autoridades competentes. También se pueden transferir sus datos personales a consultores externos con el fin de defender al Instituto en controversias legales que surjan con motivo de la prestación de los servicios que ofrece el mismo.

Otros casos donde se transfieren datos personales, encuadran dentro de lo contemplado en los artículos 22 fracción II y 89 fracción II, III y IV de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Sinaloa, los cuales establecen que se podrán realizar transferencias de datos personales sin necesidad de requerir el consentimiento del titular, cuando la transferencia se realice entre responsables, siempre y cuando los datos personales se utilicen para el ejercicio de facultades propias, compatibles o análogas con la finalidad que motivó el tratamiento de los datos personales.

## **Medios a través de los cuales el responsable comunicará a los titulares los cambios al aviso de privacidad.**

En caso de que exista un cambio sustancial de este aviso de privacidad, este Instituto lo hará de su conocimiento a través del portal de internet <https://isssteesin.gob.mx/Avisosdeprivacidad/> o en las instalaciones de este Instituto ubicadas en el domicilio de Boulevard Enrique Félix Castro y Salvador Alvarado S/N Colonia Infonavit Humaya, Culiacán, Sinaloa, C.P. 80020.

Fecha de creación: octubre 2017.

Fecha de actualización: 20/03/2025.