

Indicadores				Variables e Indicador	Valores Alcanzados	Observaciones
Nivel	Nombre del Indicador	Frecuencia Medición	Método de Cálculo			
FIN	Tasa de variación del importe que representa el pago de jubilaciones, pensiones y prestaciones	ANUAL	$(A - B) / B * 100$ A) Importe pagado de jubilaciones, pensiones y prestaciones en el año en millones de pesos B) Importe real pagado de jubilaciones, pensiones y prestaciones en el año anterior en millones de pesos	Importe pagado de jubilaciones, pensiones y prestaciones en el año en millones de pesos	3,225.67	
				Importe real pagado de jubilaciones, pensiones y prestaciones en el año anterior en millones de pesos	3,200.44	
				Indicador	0.79	
PROPOSITO	Cobertura del pago de jubilaciones y pensiones	ANUAL	$(A / B) * 100$ A) Número de derechohabientes beneficiados con el pago completo y oportuno de su pensión B) Total de derechohabientes vigentes	Número de derechohabientes beneficiados con el pago completo y oportuno de su pensión	10,657.00	
				Total de derechohabientes vigentes	10,657.00	
				Indicador	100.00	
PROPOSITO	Cobertura del otorgamientos de créditos PCP	ANUAL	$(A / B) * 100$ A) Número de derechohabientes beneficiados el otorgamiento de créditos PCP B) Total de derechohabientes vigentes	Número de derechohabientes beneficiados el otorgamiento de créditos PCP	3,744.00	
				Total de derechohabientes vigentes	25,282.00	
				Indicador	14.81	
PROPOSITO	Cobertura del otorgamientos de créditos BCD	ANUAL	$(A / B) * 100$ A) Número de derechohabientes beneficiados el otorgamiento de créditos BCD B) Total de derechohabientes vigentes	Número de derechohabientes beneficiados el otorgamiento de créditos BCD	72.00	
				Total de derechohabientes vigentes	25,282.00	
				Indicador	0.28	
				Número de derechohabientes beneficiados con el otorgamiento de créditos hipotecarios de vivienda o devolución del fondo de vivienda	61.00	

Indicadores				Variables e Indicador	Valores Alcanzados	Observaciones
Nivel	Nombre del Indicador	Frecuencia Medición	Método de Cálculo			
PROPOSITO	Cobertura de las prestaciones de vivienda	ANUAL	(A / B) * 100 A) Número de derechohabientes beneficiados con el otorgamiento de créditos hipotecarios de vivienda o devolución del fondo de vivienda B) Total de derechohabientes vigentes	Total de derechohabientes vigentes	25,282.00	
				Indicador	0.24	
PROPOSITO	Cobertura del otorgamiento de créditos de PTBC	ANUAL	(A / B) * 100 A) Número de derechohabientes beneficiados el otorgamiento de créditos PTBC B) Total de derechohabientes vigentes	Número de derechohabientes beneficiados el otorgamiento de créditos PTBC	1,389.00	
				Total de derechohabientes vigentes	25,282.00	
				Indicador	5.49	
COMPONENTES	Porcentaje de recursos destinados al pago de jubilaciones y pensiones	SEMESTRAL	(A / B) * 100 A) Importe de las jubilaciones y pensiones cubiertas B) Total de recursos estimados para cubrir el pago de las jubilaciones y pensiones	Importe de las jubilaciones y pensiones cubiertas	3,003,234,998.00	
				Total de recursos estimados para cubrir el pago de las jubilaciones y pensiones	3,974,708,705.00	
				Indicador	75.56	
COMPONENTES	Porcentaje de derechohabientes beneficiados con créditos PCP respecto de los estimados	SEMESTRAL	(A / B) * 100 A) Número de derechohabientes beneficiados créditos PCP B) Total de derechohabientes estimados a beneficiar con créditos PCP	Número de derechohabientes beneficiados créditos PCP	1,917.00	
				Total de derechohabientes estimados a beneficiar con créditos PCP	3,316.00	
				Indicador	57.81	
COMPONENTES	Porcentaje de recursos destinados a los PCP	SEMESTRAL	(A / B) * 100 A) Importe en millones de las créditos PCP otorgados B) Total de recursos estimados a destinar al otorgamiento de PCP en millones de pesos	Importe en millones de las créditos PCP otorgados	100.10	
				Total de recursos estimados a destinar al otorgamiento de PCP en millones de pesos	79.00	
				Indicador	126.71	
				Número de derechohabientes beneficiados créditos BCD	21.00	

Indicadores				Variables e Indicador	Valores Alcanzados	Observaciones
Nivel	Nombre del Indicador	Frecuencia Medición	Método de Cálculo			
COMPONENTES	Porcentaje de derechohabientes beneficiados con créditos BCD respecto de los estimados	SEMESTRAL	$(A / B) * 100$ A) Número de derechohabientes beneficiados créditos BCD B) Total de derechohabientes estimados a beneficiar con créditos BCD	Total de derechohabientes estimados a beneficiar con créditos BCD	240.00	
				Indicador	8.75	
COMPONENTES	Porcentaje de recursos destinados a los BCD	SEMESTRAL	$(A / B) * 100$ A) Importe en millones de las créditos BCD otorgados B) Total de recursos estimados a destinar al otorgamiento de BCD en millones de pesos	Importe en millones de las créditos BCD otorgados	0.65	
				Total de recursos estimados a destinar al otorgamiento de BCD en millones de pesos	1.00	
				Indicador	65.00	
COMPONENTES	Porcentaje de derechohabientes beneficiados con la devolución del fondo de vivienda respecto del total estimados	SEMESTRAL	$(A / B) * 100$ A) Número de derechohabientes beneficiados con la devolución del fondo de vivienda B) Total de derechohabientes estimados a beneficiar con la devolución del fondo de vivienda	Número de derechohabientes beneficiados con la devolución del fondo de vivienda	1,655.00	
				Total de derechohabientes estimados a beneficiar con la devolución del fondo de vivienda	750.00	
				Indicador	220.67	
COMPONENTES	Porcentaje de derechohabientes beneficiados con créditos de vivienda	SEMESTRAL	$(A / B) * 100$ A) Número de derechohabientes beneficiados con el otorgamiento de créditos hipotecarios de vivienda B) Total de derechohabientes estimados a beneficiar con el otorgamiento de créditos hipotecarios de vivienda	Número de derechohabientes beneficiados con el otorgamiento de créditos hipotecarios de vivienda	32.00	
				Total de derechohabientes estimados a beneficiar con el otorgamiento de créditos hipotecarios de vivienda	32.00	
				Indicador	100.00	
COMPONENTES	Porcentaje de recursos destinados a créditos hipotecarios de vivienda	SEMESTRAL	$(A / B) * 100$ A) Importe en millones en créditos hipotecarios de vivienda B) Total de recursos estimados a destinar para créditos hipotecarios de vivienda en millones de pesos	Importe en millones en créditos hipotecarios de vivienda	24.00	
				Total de recursos estimados a destinar para créditos hipotecarios de vivienda en millones de pesos	57.00	
				Indicador	42.11	
				Importe en millones de la devolución del fondo de vivienda	158.00	

Indicadores				Variables e Indicador	Valores Alcanzados	Observaciones
Nivel	Nombre del Indicador	Frecuencia Medición	Método de Cálculo			
COMPONENTES	Porcentaje de de recursos destinados a la devolución del fondo de vivienda	SEMESTRAL	(A / B) * 100 A) Importe en millones de la devolución del fondo de vivienda B) Total de recursos estimados a destinar para la devolución del fondo de vivienda en millones de pesos	Total de recursos estimados a destinar para la devolución del fondo de vivienda en millones de pesos	80.00	
				Indicador	197.50	
COMPONENTES	Porcentaje de seguros de vida cubiertos por ISSSTEESIN	SEMESTRAL	(A / B) A) Número de seguros de vida cubiertos B) Total de gestiones de pago de seguros de vida recepcionados	Número de seguros de vida cubiertos	400.00	
				Total de gestiones de pago de seguros de vida recepcionados	495.00	
				Indicador	0.81	
COMPONENTES	Porcentaje de derechohabientes beneficiados con créditos de PTBC respecto de los estimados	SEMESTRAL	(A / B) * 100 A) Número de derechohabientes beneficiados créditos PCP B) Total de derechohabientes estimados a beneficiar con créditos PTBC	Número de derechohabientes beneficiados créditos PCP	633.00	
				Total de derechohabientes estimados a beneficiar con créditos PTBC	2,400.00	
				Indicador	26.38	
COMPONENTES	Porcentaje de recursos destinados a los PTBC	SEMESTRAL	(A / B) * 100 A) Importe en millones de los créditos PTBC otorgados B) Total de recursos estimados a destinar al otorgamiento de PTBC en millones de pesos	Importe en millones de los créditos PTBC otorgados	16.30	
				Total de recursos estimados a destinar al otorgamiento de PTBC en millones de pesos	53.00	
				Indicador	30.75	
ACTIVIDADES					0.00	
					0.00	
					0.00	
ACTIVIDADES	Porcentaje de lineamientos o manuales internos actualizados y vigentes para el pago de jubilaciones y pensiones	TRIMESTRAL	(A / B) * 100 A) Lineamientos o manuales internos para el pago de jubilaciones y prestaciones vigentes B) Total de Lineamientos o manuales internos para el pago de jubilaciones y prestaciones requeridos)	Lineamientos o manuales internos para el pago de jubilaciones y prestaciones vigentes	0.00	
				Total de Lineamientos o manuales internos para el pago de jubilaciones y prestaciones requeridos)	0.00	
				Indicador	0.00	
				Recursos ministrados para el pago de jubilaciones y pensiones	3,003,234,998.00	

Indicadores				Variables e Indicador	Valores Alcanzados	Observaciones
Nivel	Nombre del Indicador	Frecuencia Medición	Método de Cálculo			
ACTIVIDADES	Porcentaje de recursos ministrados para el pago de jubilaciones y pensiones	TRIMESTRAL	$(A / B) * 100$ A) Recursos ministrados para el pago de jubilaciones y pensiones B) Total de recursos autorizados para el pago de jubilaciones y pensiones	Total de recursos autorizados para el pago de jubilaciones y pensiones Indicador	2,953,934,073.00 101.67	
ACTIVIDADES	Porcentaje de sistemas de información actualizados para la operación del pago de jubilaciones, pensiones y prestaciones	TRIMESTRAL	$(A / B) * 100$ A) Cantidad de módulos de sistemas de información adecuados para el control del pago de jubilaciones, pensiones y prestaciones B) Total de módulos de sistemas de información requeridos para el adecuado control del pago de jubilaciones, pensiones y prestaciones	Cantidad de módulos de sistemas de información adecuados para el control del pago de jubilaciones, pensiones y prestaciones Total de módulos de sistemas de información requeridos para el adecuado control del pago de jubilaciones, pensiones y prestaciones Indicador	0.00 6.00 0.00	
ACTIVIDADES	Porcentaje de documentos de planeación financiera publicados	TRIMESTRAL	$(A / B) * 100$ A) Documentos de planeación financiera publicados B) Total de documentos de planeación financiera generados	Documentos de planeación financiera publicados Total de documentos de planeación financiera generados Indicador	4.00 4.00 100.00	
ACTIVIDADES	Tasa de variación del gasto operativo	TRIMESTRAL	$(A - B) / B * 100$ A) Importe del gasto operativo del periodo B) Importe del gasto operativo del mismo periodo del año anterior	Importe del gasto operativo del periodo Importe del gasto operativo del mismo periodo del año anterior Indicador	18,876,389.00 21,839,989.23 -13.57	
ACTIVIDADES	Porcentaje de derechohabientes registrados respecto del total que tramitaron su jubilación o pensión	TRIMESTRAL	$(A / B) * 100$ A) Número de nuevos derechohabientes registrados en el periodo B) Total de trámites de jubilación o pensión recepcionadas	Número de nuevos derechohabientes registrados en el periodo Total de trámites de jubilación o pensión recepcionadas Indicador	445.00 448.00 99.33	
ACTIVIDADES	Suficiencia del fondo de garantía para la operación de los PCP	ANUAL	$(A / B) * 100$ A) Saldo total del fondo de garantía para la operación de los PCP B) Saldo requerido para la operación del fondo de garantía de los PCP	Saldo total del fondo de garantía para la operación de los PCP Saldo requerido para la operación del fondo de garantía de los PCP	8,429,311.00 7,901,460.00	

Indicadores				Variables e Indicador	Valores Alcanzados	Observaciones
Nivel	Nombre del Indicador	Frecuencia Medición	Método de Cálculo			
				Indicador	106.68	
ACTIVIDADES	Porcentaje de formatos de contrato actualizados para el otorgamiento de créditos de corto plazo y adquisición de bienes de consumo duradero	TRIMESTRAL	$(A / B) * 100$ A) Formatos de contrato para otorgamiento de créditos de corto plazo o para la adquisición de bienes de consumo duradero actualizados B) Formatos de contrato para otorgamiento de créditos de corto plazo o para la adquisición de bienes de consumo duradero requeridos	Formatos de contrato para otorgamiento de créditos de corto plazo o para la adquisición de bienes de consumo duradero actualizados	0.00	
				Formatos de contrato para otorgamiento de créditos de corto plazo o para la adquisición de bienes de consumo duradero requeridos	0.00	
				Indicador	0.00	
ACTIVIDADES	Porcentaje de lineamientos operativos vigentes para el proceso de cobranza de cartera vencida	TRIMESTRAL	$(A / B) * 100$ A) Lineamientos operativos documentados para el proceso de cobranza de cartera vencida de los derechohabientes B) Lineamientos operativos requeridos para el proceso de cobranza de cartera vencida de los derechohabientes	Lineamientos operativos documentados para el proceso de cobranza de cartera vencida de los derechohabientes	0.00	
				Lineamientos operativos requeridos para el proceso de cobranza de cartera vencida de los derechohabientes	0.00	
				Indicador	0.00	
ACTIVIDADES	Porcentaje de solicitudes de créditos de corto plazo en sistema	TRIMESTRAL	$(A / B) * 100$ A) Solicitudes de crédito de corto plazo registradas en sistema B) Total de solicitudes de crédito de corto plazo recepcionadas	Solicitudes de crédito de corto plazo registradas en sistema	872.00	
				Total de solicitudes de crédito de corto plazo recepcionadas	4,534.00	
				Indicador	19.23	
ACTIVIDADES	Porcentaje de solicitudes de créditos BCD en sistema	TRIMESTRAL	$(A / B) * 100$ A) Solicitudes de crédito BCD registradas en sistema B) Total de solicitudes de crédito BCD recepcionadas	Solicitudes de crédito BCD registradas en sistema	12.00	
				Total de solicitudes de crédito BCD recepcionadas	12.00	
				Indicador	100.00	
				Lineamientos o reglas de operación vigentes para la devolución del fondo de vivienda vía administrativa	1.00	

Indicadores				Variables e Indicador	Valores Alcanzados	Observaciones
Nivel	Nombre del Indicador	Frecuencia Medición	Método de Cálculo			
ACTIVIDADES	Porcentaje de lineamientos vigentes para la devolución del fondo de vivienda	TRIMESTRAL	$(A / B) * 100$ A) Lineamientos o reglas de operación vigentes para la devolución del fondo de vivienda vía administrativa B) Total de Lineamientos o reglas de operación requeridos para la devolución del fondo de vivienda vía administrativa	Total de Lineamientos o reglas de operación requeridos para la devolución del fondo de vivienda vía administrativa	1.00	
				Indicador	100.00	
ACTIVIDADES	Porcentaje de nuevos jubilados o pensionados que llenan su hoja de voluntad testamentaria	TRIMESTRAL	$(A / B) * 100$ A) Número de hojas de voluntad testamentaria llenadas B) Total de nuevos jubilados-pensionados de educación básica ante ISSSTEESIN	Número de hojas de voluntad testamentaria llenadas	537.00	
				Total de nuevos jubilados-pensionados de educación básica ante ISSSTEESIN	232.00	
				Indicador	231.47	