

| Indicadores |                                                                                                |                     |                                                                                                                                                                                                                               | Variables e Indicador                                                                                                               | Valores Alcanzados | Observaciones                                                                     |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| Nivel       | Nombre del Indicador                                                                           | Frecuencia Medición | Método de Cálculo                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                     |                    |                                                                                   |
| FIN         | Tasa de variación del importe que representa el pago de jubilaciones, pensiones y prestaciones | ANUAL               | $(A - B) / B * 100$<br>A) Importe pagado de jubilaciones, pensiones y prestaciones en el año en millones de pesos<br>B) Importe real pagado de jubilaciones, pensiones y prestaciones en el año anterior en millones de pesos | Importe pagado de jubilaciones, pensiones y prestaciones en el año en millones de pesos                                             | 3,772.00           | LOS DATOS DE ESTE INDICADOR SON AL CIERRE DE CUARTO TRIMESTRE DEL EJERCICIO 2025  |
|             |                                                                                                |                     |                                                                                                                                                                                                                               | Importe real pagado de jubilaciones, pensiones y prestaciones en el año anterior en millones de pesos                               | 3,225.00           |                                                                                   |
|             |                                                                                                |                     |                                                                                                                                                                                                                               | Indicador                                                                                                                           | 16.96              |                                                                                   |
| PROPOSITO   | Cobertura del pago de jubilaciones y pensiones                                                 | ANUAL               | $(A / B) * 100$<br>A) Número de derechohabientes beneficiados con el pago completo y oportuno de su pensión<br>B) Total de derechohabientes vigentes                                                                          | Número de derechohabientes beneficiados con el pago completo y oportuno de su pensión                                               | 10,973.00          | LOS DATOS DE ESTE INDICADOR SON AL CIERRE DEL CUARTO TRIMESTRE DEL EJERCICIO 2025 |
|             |                                                                                                |                     |                                                                                                                                                                                                                               | Total de derechohabientes vigentes                                                                                                  | 10,973.00          |                                                                                   |
|             |                                                                                                |                     |                                                                                                                                                                                                                               | Indicador                                                                                                                           | 100.00             |                                                                                   |
| PROPOSITO   | Cobertura del otorgamientos de créditos PCP                                                    | ANUAL               | $(A / B) * 100$<br>A) Número de derechohabientes beneficiados el otorgamiento de créditos PCP<br>B) Total de derechohabientes vigentes                                                                                        | Número de derechohabientes beneficiados el otorgamiento de créditos PCP                                                             | 3,803.00           | LOS DATOS DE ESTE INDICADOR SON AL CIERRE DEL CUARTO TRIMESTRE DEL EJERCICIO 2025 |
|             |                                                                                                |                     |                                                                                                                                                                                                                               | Total de derechohabientes vigentes                                                                                                  | 3,857.00           |                                                                                   |
|             |                                                                                                |                     |                                                                                                                                                                                                                               | Indicador                                                                                                                           | 98.60              |                                                                                   |
| PROPOSITO   | Cobertura del otorgamientos de créditos BCD                                                    | ANUAL               | $(A / B) * 100$<br>A) Número de derechohabientes beneficiados el otorgamiento de créditos BCD<br>B) Total de derechohabientes vigentes                                                                                        | Número de derechohabientes beneficiados el otorgamiento de créditos BCD                                                             | 20.00              | LOS DATOS DE ESTE INDICADOR SON AL CIERRE DEL CUARTO TRIMESTRE DEL EJERCICIO 2025 |
|             |                                                                                                |                     |                                                                                                                                                                                                                               | Total de derechohabientes vigentes                                                                                                  | 26,898.00          |                                                                                   |
|             |                                                                                                |                     |                                                                                                                                                                                                                               | Indicador                                                                                                                           | 0.07               |                                                                                   |
|             |                                                                                                |                     |                                                                                                                                                                                                                               | Número de derechohabientes beneficiados con el otorgamiento de créditos hipotecarios de vivienda o devolución del fondo de vivienda | 874.00             |                                                                                   |

| Indicadores |                                                                                        |                     |                                                                                                                                                                                                  | Variables e Indicador                                                              | Valores Alcanzados | Observaciones                                                                     |
|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| Nivel       | Nombre del Indicador                                                                   | Frecuencia Medición | Método de Cálculo                                                                                                                                                                                |                                                                                    |                    |                                                                                   |
| PROPOSITO   | Cobertura de las prestaciones de vivienda                                              | ANUAL               | (A / B) * 100<br>A) Número de derechohabientes beneficiados con el otorgamiento de créditos hipotecarios de vivienda o devolución del fondo de vivienda<br>B) Total de derechohabientes vigentes | Total de derechohabientes vigentes                                                 | 26,898.00          | LOS DATOS DE ESTE INDICADOR SON AL CIERRE DEL CUARTO TRIMESTRE DEL EJERCICIO 2025 |
|             |                                                                                        |                     |                                                                                                                                                                                                  | Indicador                                                                          | 3.25               |                                                                                   |
| PROPOSITO   | Cobertura del otorgamiento de créditos de PTBC                                         | ANUAL               | (A / B) * 100<br>A) Número de derechohabientes beneficiados el otorgamiento de créditos PTBC<br>B) Total de derechohabientes vigentes                                                            | Número de derechohabientes beneficiados el otorgamiento de créditos PTBC           | 1,530.00           | LOS DATOS DE ESTE INDICADOR SON AL CIERRE DEL CUARTO TRIMESTRE DEL EJERCICIO 2025 |
|             |                                                                                        |                     |                                                                                                                                                                                                  | Total de derechohabientes vigentes                                                 | 26,898.00          |                                                                                   |
|             |                                                                                        |                     |                                                                                                                                                                                                  | Indicador                                                                          | 5.69               |                                                                                   |
| COMPONENTES | Porcentaje de recursos destinados al pago de jubilaciones y pensiones                  | SEMESTRAL           | (A / B) * 100<br>A) Importe de las jubilaciones y pensiones cubiertas<br>B) Total de recursos estimados para cubrir el pago de las jubilaciones y pensiones                                      | Importe de las jubilaciones y pensiones cubiertas                                  | 3,277,802,236.00   | LOS DATOS DE ESTE INDICADOR SON AL CIERRE DEL CUARTO TRIMESTRE DEL EJERCICIO 2025 |
|             |                                                                                        |                     |                                                                                                                                                                                                  | Total de recursos estimados para cubrir el pago de las jubilaciones y pensiones    | 3,415,013,515.00   |                                                                                   |
|             |                                                                                        |                     |                                                                                                                                                                                                  | Indicador                                                                          | 95.98              |                                                                                   |
| COMPONENTES | Porcentaje de derechohabientes beneficiados con créditos PCP respecto de los estimados | SEMESTRAL           | (A / B) * 100<br>A) Número de derechohabientes beneficiados créditos PCP<br>B) Total de derechohabientes estimados a beneficiar con créditos PCP                                                 | Número de derechohabientes beneficiados créditos PCP                               | 3,803.00           | LOS DATOS DE ESTE INDICADOR SON AL CIERRE DEL CUARTO TRIMESTRE DEL EJERCICIO 2025 |
|             |                                                                                        |                     |                                                                                                                                                                                                  | Total de derechohabientes estimados a beneficiar con créditos PCP                  | 3,857.00           |                                                                                   |
|             |                                                                                        |                     |                                                                                                                                                                                                  | Indicador                                                                          | 98.60              |                                                                                   |
| COMPONENTES | Porcentaje de recursos destinados a los PCP                                            | SEMESTRAL           | (A / B) * 100<br>A) Importe en millones de las créditos PCP otorgados<br>B) Total de recursos estimados a destinar al otorgamiento de PCP en millones de pesos                                   | Importe en millones de las créditos PCP otorgados                                  | 106.80             | LOS DATOS DE ESTE INDICADOR SON AL CIERRE DEL CUARTO TRIMESTRE DEL EJERCICIO 2025 |
|             |                                                                                        |                     |                                                                                                                                                                                                  | Total de recursos estimados a destinar al otorgamiento de PCP en millones de pesos | 103.12             |                                                                                   |
|             |                                                                                        |                     |                                                                                                                                                                                                  | Indicador                                                                          | 103.57             |                                                                                   |
|             |                                                                                        |                     |                                                                                                                                                                                                  | Número de derechohabientes beneficiados créditos BCD                               | 20.00              |                                                                                   |

| Indicadores |                                                                                                                  |                     |                                                                                                                                                                                                                                      | Variables e Indicador                                                                                     | Valores Alcanzados | Observaciones                                                                     |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| Nivel       | Nombre del Indicador                                                                                             | Frecuencia Medición | Método de Cálculo                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                           |                    |                                                                                   |
| COMPONENTES | Porcentaje de derechohabientes beneficiados con créditos BCD respecto de los estimados                           | SEMESTRAL           | (A / B) * 100<br>A) Número de derechohabientes beneficiados créditos BCD<br>B) Total de derechohabientes estimados a beneficiar con créditos BCD                                                                                     | Total de derechohabientes estimados a beneficiar con créditos BCD                                         | 36.00              | LOS DATOS DE ESTE INDICADOR SON AL CIERRE DEL CUARTO TRIMESTRE DEL EJERCICIO 2025 |
|             |                                                                                                                  |                     |                                                                                                                                                                                                                                      | Indicador                                                                                                 | 55.56              |                                                                                   |
| COMPONENTES | Porcentaje de recursos destinados a los BCD                                                                      | SEMESTRAL           | (A / B) * 100<br>A) Importe en millones de las créditos BCD otorgados<br>B) Total de recursos estimados a destinar al otorgamiento de BCD en millones de pesos                                                                       | Importe en millones de las créditos BCD otorgados                                                         | 0.20               | LOS DATOS DE ESTE INDICADOR SON AL CIERRE DEL CUARTO TRIMESTRE DEL EJERCICIO 2025 |
|             |                                                                                                                  |                     |                                                                                                                                                                                                                                      | Total de recursos estimados a destinar al otorgamiento de BCD en millones de pesos                        | 0.80               |                                                                                   |
|             |                                                                                                                  |                     |                                                                                                                                                                                                                                      | Indicador                                                                                                 | 25.00              |                                                                                   |
| COMPONENTES | Porcentaje de derechohabientes beneficiados con la devolución del fondo de vivienda respecto del total estimados | SEMESTRAL           | (A / B) * 100<br>A) Número de derechohabientes beneficiados con la devolución del fondo de vivienda<br>B) Total de derechohabientes estimados a beneficiar con la devolución del fondo de vivienda                                   | Número de derechohabientes beneficiados con la devolución del fondo de vivienda                           | 828.00             | LOS DATOS DE ESTE INDICADOR SON AL CIERRE DEL CUARTO TRIMESTRE DEL EJERCICIO 2025 |
|             |                                                                                                                  |                     |                                                                                                                                                                                                                                      | Total de derechohabientes estimados a beneficiar con la devolución del fondo de vivienda                  | 1,600.00           |                                                                                   |
|             |                                                                                                                  |                     |                                                                                                                                                                                                                                      | Indicador                                                                                                 | 51.75              |                                                                                   |
| COMPONENTES | Porcentaje de derechohabientes beneficiados con créditos de vivienda                                             | SEMESTRAL           | (A / B) * 100<br>A) Número de derechohabientes beneficiados con el otorgamiento de créditos hipotecarios de vivienda<br>B) Total de derechohabientes estimados a beneficiar con el otorgamiento de créditos hipotecarios de vivienda | Número de derechohabientes beneficiados con el otorgamiento de créditos hipotecarios de vivienda          | 57.00              | LOS DATOS DE ESTE INDICADOR SON AL CIERRE DEL CUARTO TRIMESTRE DEL EJERCICIO 2025 |
|             |                                                                                                                  |                     |                                                                                                                                                                                                                                      | Total de derechohabientes estimados a beneficiar con el otorgamiento de créditos hipotecarios de vivienda | 68.00              |                                                                                   |
|             |                                                                                                                  |                     |                                                                                                                                                                                                                                      | Indicador                                                                                                 | 83.82              |                                                                                   |
| COMPONENTES | Porcentaje de recursos destinados a créditos hipotecarios de vivienda                                            | SEMESTRAL           | (A / B) * 100<br>A) Importe en millones en créditos hipotecarios de vivienda<br>B) Total de recursos estimados a destinar para créditos hipotecarios de vivienda en millones de pesos                                                | Importe en millones en créditos hipotecarios de vivienda                                                  | 47.00              | LOS DATOS DE ESTE INDICADOR SON AL CIERRE DEL CUARTO TRIMESTRE DEL EJERCICIO 2025 |
|             |                                                                                                                  |                     |                                                                                                                                                                                                                                      | Total de recursos estimados a destinar para créditos hipotecarios de vivienda en millones de pesos        | 49.00              |                                                                                   |
|             |                                                                                                                  |                     |                                                                                                                                                                                                                                      | Indicador                                                                                                 | 95.92              |                                                                                   |
|             |                                                                                                                  |                     |                                                                                                                                                                                                                                      | Importe en millones de la devolución del fondo de vivienda                                                | 99.00              |                                                                                   |

| Indicadores |                                                                                                                 |                     |                                                                                                                                                                                                                     | Variables e Indicador                                                                                | Valores Alcanzados | Observaciones                                                                     |
|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| Nivel       | Nombre del Indicador                                                                                            | Frecuencia Medición | Método de Cálculo                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                      |                    |                                                                                   |
| COMPONENTES | Porcentaje de de recursos destinados a la devolución del fondo de vivienda                                      | SEMESTRAL           | $(A / B) * 100$<br>A) Importe en millones de la devolución del fondo de vivienda<br>B) Total de recursos estimados a destinar para la devolución del fondo de vivienda en millones de pesos                         | Total de recursos estimados a destinar para la devolución del fondo de vivienda en millones de pesos | 105.00             | LOS DATOS DE ESTE INDICADOR SON AL CIERRE DEL CUARTO TRIMESTRE DEL EJERCICIO 2025 |
|             |                                                                                                                 |                     |                                                                                                                                                                                                                     | Indicador                                                                                            | 94.29              |                                                                                   |
| COMPONENTES | Porcentaje de seguros de vida cubiertos por ISSSTEESIN                                                          | SEMESTRAL           | $(A / B)$<br>A) Número de seguros de vida cubiertos<br>B) Total de gestiones de pago de seguros de vida recepcionados                                                                                               | Número de seguros de vida cubiertos                                                                  | 142.00             | LOS DATOS DE ESTE INDICADOR SON AL CIERRE DEL CUARTO TRIMESTRE DEL EJERCICIO 2025 |
|             |                                                                                                                 |                     |                                                                                                                                                                                                                     | Total de gestiones de pago de seguros de vida recepcionados                                          | 142.00             |                                                                                   |
|             |                                                                                                                 |                     |                                                                                                                                                                                                                     | Indicador                                                                                            | 1.00               |                                                                                   |
| COMPONENTES | Porcentaje de derechohabientes beneficiados con créditos de PTBC respecto de los estimados                      | SEMESTRAL           | $(A / B) * 100$<br>A) Número de derechohabientes beneficiados créditos PCP<br>B) Total de derechohabientes estimados a beneficiar con créditos PTBC                                                                 | Número de derechohabientes beneficiados créditos PCP                                                 | 1,530.00           | LOS DATOS DE ESTE INDICADOR SON AL CIERRE DEL CUARTO TRIMESTRE DEL EJERCICIO 2025 |
|             |                                                                                                                 |                     |                                                                                                                                                                                                                     | Total de derechohabientes estimados a beneficiar con créditos PTBC                                   | 1,431.00           |                                                                                   |
|             |                                                                                                                 |                     |                                                                                                                                                                                                                     | Indicador                                                                                            | 106.92             |                                                                                   |
| COMPONENTES | Porcentaje de recursos destinados a los PTBC                                                                    | SEMESTRAL           | $(A / B) * 100$<br>A) Importe en millones de los créditos PTBC otorgados<br>B) Total de recursos estimados a destinar al otorgamiento de PTBC en millones de pesos                                                  | Importe en millones de los créditos PTBC otorgados                                                   | 41.01              | LOS DATOS DE ESTE INDICADOR SON AL CIERRE DEL CUARTO TRIMESTRE DEL EJERCICIO 2025 |
|             |                                                                                                                 |                     |                                                                                                                                                                                                                     | Total de recursos estimados a destinar al otorgamiento de PTBC en millones de pesos                  | 37.63              |                                                                                   |
|             |                                                                                                                 |                     |                                                                                                                                                                                                                     | Indicador                                                                                            | 108.98             |                                                                                   |
| ACTIVIDADES |                                                                                                                 |                     |                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                      | 0.00               |                                                                                   |
|             |                                                                                                                 |                     |                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                      | 0.00               |                                                                                   |
|             |                                                                                                                 |                     |                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                      | 0.00               |                                                                                   |
| ACTIVIDADES | Porcentaje de lineamientos o manuales internos actualizados y vigentes para el pago de jubilaciones y pensiones | TRIMESTRAL          | $(A / B) * 100$<br>A) Lineamientos o manuales internos para el pago de jubilaciones y prestaciones vigentes<br>B) Total de Lineamientos o manuales internos para el pago de jubilaciones y prestaciones requeridos) | Lineamientos o manuales internos para el pago de jubilaciones y prestaciones vigentes                | 0.00               | LOS DATOS DE ESTE INDICADOR SON AL CIERRE DEL CUARTO TRIMESTRE DEL EJERCICIO 2025 |
|             |                                                                                                                 |                     |                                                                                                                                                                                                                     | Total de Lineamientos o manuales internos para el pago de jubilaciones y prestaciones requeridos)    | 5.00               |                                                                                   |
|             |                                                                                                                 |                     |                                                                                                                                                                                                                     | Indicador                                                                                            | 0.00               |                                                                                   |
|             |                                                                                                                 |                     |                                                                                                                                                                                                                     | Recursos ministrados para el pago de jubilaciones y pensiones                                        | 3,277,802,236.94   |                                                                                   |

| Indicadores |                                                                                                                         |                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Variables e Indicador                                                                                                              | Valores Alcanzados | Observaciones                                                                     |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| Nivel       | Nombre del Indicador                                                                                                    | Frecuencia Medición | Método de Cálculo                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                    |                    |                                                                                   |
| ACTIVIDADES | Porcentaje de recursos ministrados para el pago de jubilaciones y pensiones                                             | TRIMESTRAL          | $(A / B) * 100$<br>A) Recursos ministrados para el pago de jubilaciones y pensiones<br>B) Total de recursos autorizados para el pago de jubilaciones y pensiones                                                                                                                           | Total de recursos autorizados para el pago de jubilaciones y pensiones                                                             | 3,415,013,515.00   | LOS DATOS DE ESTE INDICADOR SON AL CIERRE DEL CUARTO TRIMESTRE DEL EJERCICIO 2025 |
|             |                                                                                                                         |                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Indicador                                                                                                                          | 95.98              |                                                                                   |
| ACTIVIDADES | Porcentaje de sistemas de información actualizados para la operación del pago de jubilaciones, pensiones y prestaciones | TRIMESTRAL          | $(A / B) * 100$<br>A) Cantidad de módulos de sistemas de información adecuados para el control del pago de jubilaciones, pensiones y prestaciones<br>B) Total de módulos de sistemas de información requeridos para el adecuado control del pago de jubilaciones, pensiones y prestaciones | Cantidad de módulos de sistemas de información adecuados para el control del pago de jubilaciones, pensiones y prestaciones        | 0.00               | LOS DATOS DE ESTE INDICADOR SON AL CIERRE DEL CUARTO TRIMESTRE DEL EJERCICIO 2025 |
|             |                                                                                                                         |                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Total de módulos de sistemas de información requeridos para el adecuado control del pago de jubilaciones, pensiones y prestaciones | 6.00               |                                                                                   |
|             |                                                                                                                         |                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Indicador                                                                                                                          | 0.00               |                                                                                   |
| ACTIVIDADES | Porcentaje de documentos de planeación financiera publicados                                                            | TRIMESTRAL          | $(A / B) * 100$<br>A) Documentos de planeación financiera publicados<br>B) Total de documentos de planeación financiera generados                                                                                                                                                          | Documentos de planeación financiera publicados                                                                                     | 4.00               | LOS DATOS DE ESTE INDICADOR SON AL CIERRE DEL CUARTO TRIMESTRE DEL EJERCICIO 2025 |
|             |                                                                                                                         |                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Total de documentos de planeación financiera generados                                                                             | 4.00               |                                                                                   |
|             |                                                                                                                         |                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Indicador                                                                                                                          | 100.00             |                                                                                   |
| ACTIVIDADES | Tasa de variación del gasto operativo                                                                                   | TRIMESTRAL          | $(A - B) / B * 100$<br>A) Importe del gasto operativo del periodo<br>B) Importe del gasto operativo del mismo periodo del año anterior                                                                                                                                                     | Importe del gasto operativo del periodo                                                                                            | 59,274,644.60      | LOS DATOS DE ESTE INDICADOR SON AL CIERRE DEL CUARTO TRIMESTRE DEL EJERCICIO 2025 |
|             |                                                                                                                         |                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Importe del gasto operativo del mismo periodo del año anterior                                                                     | 58,926,423.46      |                                                                                   |
|             |                                                                                                                         |                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Indicador                                                                                                                          | 0.59               |                                                                                   |
| ACTIVIDADES | Porcentaje de derechohabientes registrados respecto del total que tramitaron su jubilación o pensión                    | TRIMESTRAL          | $(A / B) * 100$<br>A) Número de nuevos derechohabientes registrados en el periodo<br>B) Total de trámites de jubilación o pensión recepcionadas                                                                                                                                            | Número de nuevos derechohabientes registrados en el periodo                                                                        | 525.00             | LOS DATOS DE ESTE INDICADOR SON AL CIERRE DEL CUARTO TRIMESTRE DEL EJERCICIO 2025 |
|             |                                                                                                                         |                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Total de trámites de jubilación o pensión recepcionadas                                                                            | 488.00             |                                                                                   |
|             |                                                                                                                         |                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Indicador                                                                                                                          | 107.58             |                                                                                   |
| ACTIVIDADES | Suficiencia del fondo de garantía para la operación de los PCP                                                          | ANUAL               | $(A / B) * 100$<br>A) Saldo total del fondo de garantía para la operación de los PCP<br>B) Saldo requerido para la operación del fondo de garantía de los PCP                                                                                                                              | Saldo total del fondo de garantía para la operación de los PCP                                                                     | 9,006,136.62       | LOS DATOS DE ESTE INDICADOR SON AL CIERRE DEL CUARTO TRIMESTRE DEL EJERCICIO 2025 |
|             |                                                                                                                         |                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Saldo requerido para la operación del fondo de garantía de los PCP                                                                 | 8,429,311.14       |                                                                                   |

| Indicadores |                                                                                                                                             |                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Variables e Indicador                                                                                                              | Valores Alcanzados | Observaciones                                                                     |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| Nivel       | Nombre del Indicador                                                                                                                        | Frecuencia Medición | Método de Cálculo                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                    |                    |                                                                                   |
|             |                                                                                                                                             |                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Indicador                                                                                                                          | 106.84             |                                                                                   |
| ACTIVIDADES | Porcentaje de formatos de contrato actualizados para el otorgamiento de créditos de corto plazo y adquisición de bienes de consumo duradero | TRIMESTRAL          | $(A / B) * 100$<br>A) Formatos de contrato para otorgamiento de créditos de corto plazo o para la adquisición de bienes de consumo duradero actualizados<br>B) Formatos de contrato para otorgamiento de créditos de corto plazo o para la adquisición de bienes de consumo duradero requeridos | Formatos de contrato para otorgamiento de créditos de corto plazo o para la adquisición de bienes de consumo duradero actualizados | 2.00               | LOS DATOS DE ESTE INDICADOR SON AL CIERRE DEL CUARTO TRIMESTRE DEL EJERCICIO 2025 |
|             |                                                                                                                                             |                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Formatos de contrato para otorgamiento de créditos de corto plazo o para la adquisición de bienes de consumo duradero requeridos   | 2.00               |                                                                                   |
|             |                                                                                                                                             |                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Indicador                                                                                                                          | 100.00             |                                                                                   |
| ACTIVIDADES | Porcentaje de lineamientos operativos vigentes para el proceso de cobranza de cartera vencida                                               | TRIMESTRAL          | $(A / B) * 100$<br>A) Lineamientos operativos documentados para el proceso de cobranza de cartera vencida de los derechohabientes<br>B) Lineamientos operativos requeridos para el proceso de cobranza de cartera vencida de los derechohabientes                                               | Lineamientos operativos documentados para el proceso de cobranza de cartera vencida de los derechohabientes                        | 1.00               | LOS DATOS DE ESTE INDICADOR SON AL CIERRE DEL CUARTO TRIMESTRE DEL EJERCICIO 2025 |
|             |                                                                                                                                             |                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Lineamientos operativos requeridos para el proceso de cobranza de cartera vencida de los derechohabientes                          | 1.00               |                                                                                   |
|             |                                                                                                                                             |                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Indicador                                                                                                                          | 100.00             |                                                                                   |
| ACTIVIDADES | Porcentaje de solicitudes de créditos de corto plazo en sistema                                                                             | TRIMESTRAL          | $(A / B) * 100$<br>A) Solicitudes de crédito de corto plazo registradas en sistema<br>B) Total de solicitudes de crédito de corto plazo recepcionadas                                                                                                                                           | Solicitudes de crédito de corto plazo registradas en sistema                                                                       | 3,803.00           | LOS DATOS DE ESTE INDICADOR SON AL CIERRE DEL CUARTO TRIMESTRE DEL EJERCICIO 2025 |
|             |                                                                                                                                             |                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Total de solicitudes de crédito de corto plazo recepcionadas                                                                       | 4,051.00           |                                                                                   |
|             |                                                                                                                                             |                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Indicador                                                                                                                          | 93.88              |                                                                                   |
| ACTIVIDADES | Porcentaje de solicitudes de créditos BCD en sistema                                                                                        | TRIMESTRAL          | $(A / B) * 100$<br>A) Solicitudes de crédito BCD registradas en sistema<br>B) Total de solicitudes de crédito BCD recepcionadas                                                                                                                                                                 | Solicitudes de crédito BCD registradas en sistema                                                                                  | 20.00              | LOS DATOS DE ESTE INDICADOR SON AL CIERRE DEL CUARTO TRIMESTRE DEL EJERCICIO 2025 |
|             |                                                                                                                                             |                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Total de solicitudes de crédito BCD recepcionadas                                                                                  | 36.00              |                                                                                   |
|             |                                                                                                                                             |                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Indicador                                                                                                                          | 55.56              |                                                                                   |
|             |                                                                                                                                             |                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Lineamientos o reglas de operación vigentes para la devolución del fondo de vivienda vía administrativa                            | 1.00               |                                                                                   |



INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DE LA  
EDUCACIÓN DEL ESTADO DE SINALOA

Formato para informar el valor de las variables contenidas en los indicadores de desempeño de los  
Programas Presupuestarios

Programa Presupuestario: ISSSTEESIN

Valores alcanzados al: 31/12/2025

| Indicadores |                                                                                           |                     |                                                                                                                                                                                                                                                      | Variables e Indicador                                                                                              | Valores Alcanzados | Observaciones                                                                     |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| Nivel       | Nombre del Indicador                                                                      | Frecuencia Medición | Método de Cálculo                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                    |                    |                                                                                   |
| ACTIVIDADES | Porcentaje de lineamientos vigentes para la devolución del fondo de vivienda              | TRIMESTRAL          | (A / B) * 100<br>A) Lineamientos o reglas de operación vigentes para la devolución del fondo de vivienda vía administrativa<br>B) Total de Lineamientos o reglas de operación requeridos para la devolución del fondo de vivienda vía administrativa | Total de Lineamientos o reglas de operación requeridos para la devolución del fondo de vivienda vía administrativa | 1.00               | LOS DATOS DE ESTE INDICADOR SON AL CIERRE DEL CUARTO TRIMESTRE DEL EJERCICIO 2025 |
|             |                                                                                           |                     |                                                                                                                                                                                                                                                      | Indicador                                                                                                          | 100.00             |                                                                                   |
| ACTIVIDADES | Porcentaje de nuevos jubilados o pensionados que llenan su hoja de voluntad testamentaria | TRIMESTRAL          | (A / B) * 100<br>A) Número de hojas de voluntad testamentaria llenadas<br>B) Total de nuevos jubilados-pensionados de educación básica ante ISSTEESIN                                                                                                | Número de hojas de voluntad testamentaria llenadas                                                                 | 616.00             | LOS DATOS DE ESTE INDICADOR SON AL CIERRE DEL CUARTO TRIMESTRE DEL EJERCICIO 2025 |
|             |                                                                                           |                     |                                                                                                                                                                                                                                                      | Total de nuevos jubilados-pensionados de educación básica ante ISSTEESIN                                           | 552.00             |                                                                                   |
|             |                                                                                           |                     |                                                                                                                                                                                                                                                      | Indicador                                                                                                          | 111.59             |                                                                                   |